

MANUAL DE USO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO



CALDERA EUTERMA MURAL MINIBOX INDUSTRIA ARGENTINA

MODELOS:
20 kW **TBF,TN**
24 kW **TBF,TN**
30 kW **TBF,TN**
35 kW **TBF,TN**
47 kW **TF**

Tiro balanceado forzado (TBF),
Tiro forzado (TF) y Tiro natural (TN)



INDICE DE SECCIONES

SECCIONES DESTINADAS AL USUARIO

SECCIÓN 1 - DESCRIPCIÓN GENERAL

- 1a - Introducción.
- 1b - PMI (Puesta en Marcha Inicial) por Fullmoon S.A.
- 1c - Descripción del panel de Control.

SECCIÓN 1.1 PUESTA EN SERVICIO

- 1.1a - Puesta en Servicio (Encendido).
- 1.1b - Modo de Uso (Programación de hora, Temperaturas y Timer).
- 1.1c - Indicación de posibles fallas.
- 1.1d - Cuidados al dejar fuera de servicio por períodos prolongados.

SECCIONES DESTINADAS AL INSTALADOR

SECCIÓN 2 - RECOMENDACIONES INSTALACIÓN CONTROL

- 2a - Recomendaciones Generales.
- 2b - Recomendaciones Básicas.

SECCIÓN 2.1 - INSTALACIÓN CALDERA

- 2.1a - Esquema de instalación de caldera.
- 2.1b - Cuadro de medidas de los distintos modelos MINIBOX.
- 2.1c - Instalación en locales cerrados y en subsuelo.
- 2.1d - Ventilaciones.
- 2.1e- Ubicación de la caldera dentro de la vivienda.
- 2.1f- Ubicación de la caldera dentro de un gabinete.
- 2.1g - Descarga válvula de 3 bar.
- 2.1h - Carga tanque de expansión.

SECCIONES DESTINADAS AL SERVICIO TÉCNICO

SECCIÓN 3 - PUESTA EN MARCHA INICIAL (PMI)

- 3a - Reglas que hay que respetar para la instalación de las calderas .
- 3b - Controles Previos a la PMI.
- 3c - Controles en la PMI.
- 3d - PMI por Fullmoon S.A.

SECCIONES DESTINADAS AL USUARIO

ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EL PRESENTE MANUAL

El presente manual ha sido dividido en tres secciones principales a saber:

- SECCIONES DESTINADAS AL USUARIO 3
- SECCIONES DESTINADAS AL INSTALADOR
- SECCIONES DESTINADAS AL SERVICIO TÉCNICO

Cada una de ellas reúne la información pura y exclusiva del sector que le compete.

FULLMOON S.A. NO SE HACE RESPONSABLE POR LA MALA UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN GRÁFICA O ESCRITA POR UN SECTOR QUE UTILICE INFORMACIÓN DEL SECTOR QUE NO LE COMPETE HACIENDO USO INAPROPIADO DE LA MISMA.

SECCIÓN 1 - DESCRIPCIÓN GENERAL

1a - INTRODUCCIÓN.

CALDERAS MINIBOX DOBLE SERVICIO O SOLO CALEFACCIÓN

Gracias por elegir un producto EUTERMA de fabricación nacional.

Este equipo de alta tecnología le cubrirá todas sus expectativas tanto en ACS (Agua Caliente Sanitaria) como en Calefacción.

Al ser de muy fácil uso, se opera pura y exclusivamente desde su Control Digital ubicado al frente del mismo, dicho control nos brinda la posibilidad de hacer los ajustes necesarios en la temperatura de ACS y de Calefacción. También le otorga la posibilidad del auto diagnóstico y a la hora en que aparece algún problema en las instalaciones anexas a la caldera (chimeneas obstruidas, cañería de gas con pérdidas o tapadas, mala circulación del agua en el sistema de calefacción, etc.) serán mostradas en el Display con un código alfanumérico que ayudara al diagnóstico y solución del error.

Estas calderas a gas poseen un diseño avanzado que les permite el calentamiento sumamente eficiente y económico del agua de la calefacción y del agua sanitaria y son equipos resistentes, fiables y de fácil mantenimiento.

Si se instala y se usa siguiendo las instrucciones de este manual le dará muchos años de servicio continuo, sin problemas. Estos equipos, son tan similares que muchos controles para el uso y otros componentes son intercambiables, por esta razón, varios de los procedimientos que se explican en este manual corresponden a los modelos del tipo de doble servicio e inclusive se extienden a los modelos del tipo sólo calefacción en algunos casos, a menos que se indique lo contrario.

Descripción de Modelos Tiro Balanceado Forzado

Modelos	Versiones	Sistema de Ventilación	Potencia kW (Kcal/h)	Salida de Humos
MINIBOX 20 kW	Doble Servicio	Tiro Balanceado Forzado	20 (17.200)	Ø 60/100 mm
	Solo Calefacción	Tiro Balanceado Forzado	20 (17.200)	Ø 60/100 mm
MINIBOX 24 kW	Doble Servicio	Tiro Balanceado Forzado	23.023 (19.800)	Ø 60/100 mm
	Solo Calefacción	Tiro Balanceado Forzado	23.023 (19.800)	Ø 60/100 mm
MINIBOX 30 kW	Doble Servicio	Tiro Balanceado Forzado	30 (25.800)	Ø 60/100 mm
	Solo Calefacción	Tiro Balanceado Forzado	30 (25.800)	Ø 60/100 mm
MINIBOX 35 kW	Doble Servicio	Tiro Balanceado Forzado	35 (30.100)	Ø 60/100 mm
	Solo Calefacción	Tiro Balanceado Forzado	35 (30.100)	Ø 60/100 mm
MINIBOX 47 kW	Doble Servicio	Tiro Forzado	46.5 (40.000)	Ø 60 mm
	Solo Calefacción	Tiro Forzado	46.5 (40.000)	Ø 60 mm

Descripción de Modelos Tiro Natural

Modelos	Versiones	Sistema de Ventilación	Potencia kW (Kcal/h)	Salida de Humos
MINIBOX 20 kW	Doble Servicio	Tiro Natural	20 (17.200)	4"
MINIBOX 20 kW	Solo Calefacción	Tiro Natural	20 (17.200)	4"
MINIBOX 24K kW	Doble Servicio	Tiro Natural	23.023 (19.800)	5"
MINIBOX 24 kW	Solo Calefacción	Tiro Natural	23.023 (19.800)	5"
MINIBOX 30 kW	Doble Servicio	Tiro Natural	30 (25.800)	5"
MINIBOX 30 kW	Solo Calefacción	Tiro Natural	30 (25.800)	5"
MINIBOX 35 kW	Doble Servicio	Tiro Natural	35 (30.100)	6"
MINIBOX 35 kW	Solo Calefacción	Tiro Natural	35 (30.100)	6"

ADVERTENCIAS GENERALES

PARA EVITAR POSIBLES LESIONES, INCENDIOS Y EXPLOSIONES, LEA Y OBSERVE ATENTAMENTE TODAS LAS INSTRUCCIONES REFERENTES A ESTE EQUIPO ANTES DE ENCENDER EL MISMO. NO TRATE DE EFECTUAR REPARACIONES DE NINGÚN TIPO. EL MANIPULEO INDEBIDO O EL NO SEGUIR LAS RECOMENDACIONES DEL PRESENTE MANUAL, ANULA TODAS LAS GARANTÍAS Y PUEDE SER PELIGROSO.

1b - PMI POR FULLMOON S.A.

La verificación de puesta en marcha inicial (PMI) es obligatoria y debe ser realizada por un Servicio Técnico Oficial de Fullmoon S.A.

En el caso de zonas que no se disponga de Servicio Técnico Autorizado, la verificación de puesta en marcha inicial (PMI) debe ser realizada por personal Autorizado por Fullmoon.

De no realizar la verificación de la puesta en marcha inicial (PMI) de la caldera, caduca la validez de la garantía. El pedido de la verificación debe ser hecho una vez que la caldera esté completamente instalada y con el llenado de los circuitos completos, como así también su conexión eléctrica.

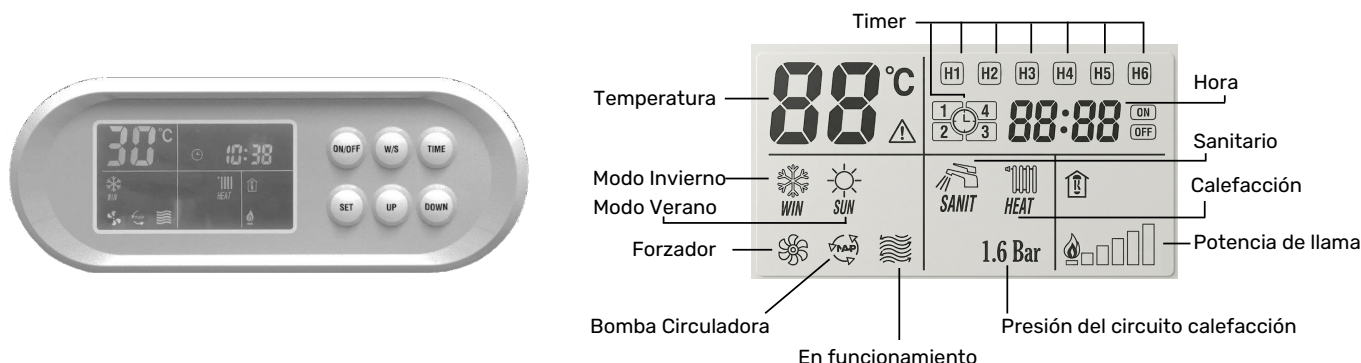
El pedido de la verificación de puesta en marcha inicial (PMI) correspondiente será evaluado por el centro de asistencia técnica de acuerdo con exigencias de carácter organizativo. Se recomienda pedir la verificación de puesta en marcha inicial (PMI) con una anticipación de 30 días para poder coordinar y verificar que la instalación esté completa y las conexiones de gas, luz y agua estén habilitadas.

Para solicitar la PMI, comuníquese por WhatsApp al 11-6460-1927 / 11-3031-3438
Fullmoon S.A. recomienda, además un chequeo anual para un funcionamiento óptimo del equipo.

1c - DESCRIPCIÓN DEL PANEL CONTROL

Desde el panel de control se harán todos los ajustes de los parámetros de la caldera (temperatura de agua de calefacción, sanitaria, auto diagnóstico, encendido, apagado, reseteado, timer, etc.). Como se muestra en la Figura 1A, en la que puede verse la descripción de cada una de sus funciones.

DESCRIPCIÓN DEL PANEL DE CONTROL



BOTONES:

	Encendido y apagado del equipo
	Ingreso para la configuración del Timer
	Sube parámetros
	Baja parámetros
	Solo para modo temporizado/horario
	Modo Verano/Invierno

SECCIÓN 1.1 - PUESTA EN SERVICIO**1.1a - PUESTA EN SERVICIO – GUÍA RÁPIDA**

1) Conectar el equipo a la red.

2) Presionar tecla **ON/OFF**  para encender el aparato. Luego presione la tecla **SET** 

Ajustar temperatura sanitaria deseada actuando sobre **SUBIR**  ó **BAJAR** 

3) Selecciona Modo Calefacción tecla **W/S**  Ajustar temperatura de agua de calefacción, subiendo  ó bajando 

4) Seteo de Hora: Presiona **SUBIR**  o **BAJAR**  por 3 segundos, seleccione la hora subiendo o bajando las teclas. Luego presione la tecla **SET**  para programar los minutos.

5) Conexión del termostato ambiente (opcional). La caldera posee un puente cerrado con la inscripción "Termostato de Ambiente" que sirve para la conexión de un termostato de ambiente. Conectar el mismo con personal idóneo.

ATENCIÓN!!!

El termostato ambiente a utilizar tiene que ser de contacto seco (libre de potencial eléctrico), de lo contrario se dañara la placa electrolítica y la garantía expirara de manera automática.

1.1b - MODO DE USO

Selección de Temperatura del Agua de Calefacción y Sanitaria.

- 1) Conectar el equipo a la red.
 - 2) Seleccionar Modo Sanitario, presionando **ON/ OFF**  Y luego **W/S**  haciendo que en pantalla quede solamente hora y temperatura.
 - 3) Presionar tecla **SET**.  Aparece en pantalla la palabra **SANIT** y comienza a titilar el indicador de temperatura.
 - 4) Ajustar temperatura sanitaria deseada actuando sobre  ó 
- La temperatura del agua sanitaria puede regularse entre 30 y 60 °C.
- 5) Luego de 5 segundos, el indicador de temperatura deja de titilar y queda regulada la temperatura elegida. Indicándose en ese momento la temperatura del agua sanitaria en el equipo.
 - 6) Seleccionar Modo Calefacción, presionando la tecla **W/S**  . Haciendo que en pantalla aparezca el símbolo  y  .
 - 7) Ajustar temperatura de agua de calefacción, actuando sobre **UP/DOWN**  ó 
- La temperatura del agua de calefacción puede regularse entre 40 y 80°C.
Luego de 5 segundos, el indicador de temperatura deja de titilar y queda regulada la temperatura elegida. Indicándose en ese momento la temperatura del agua de calefacción en el sistema.

Programar hora en pantalla

- 1) Seleccionar Modo Sanitario, presionando **W/S**  . Haciendo que en pantalla quede solamente hora y temperatura.
- 2) Presiona **SUBIR**  o **BAJAR**  por 3 segundos. Al soltar el botón comenzarán a parpadear los números indicadores de la hora.
- 3) Seleccione la hora, presionando para subir  ó  para bajar la hora.
- 4) Luego presione la tecla **SET**  para programar los minutos. Comenzarán a parpadear los números indicadores de los minutos.
- 5) Seleccione los minutos, presionando para **SUBIR**  y  para **BAJAR** los minutos.
- 6) Luego de 5 segundos, el indicador deja de titilar y queda establecida la hora del reloj.
- 7) Presionando nuevamente la tecla **W/S**  seleccionarse nuevamente el modo Calefacción.

Programación de Timer

1) Seleccione el modo Calefacción, presionando **W/S** .

Deben aparecer en pantalla los símbolos  y .

2) Presionar **SET** , el símbolo  parpadeará.

3) Presionar **TIME**  aparecerán los programas **1, 2, 3 y 4**,

indicados con el símbolo .

4) Presionar **SET**  y se seleccionará el programa número **1** que comenzará a parpadear.

5) Presionar nuevamente **SET**  para ingresar al programa **1**.

6) Aparecerá la palabra **ON** en pantalla y comenzarán a parpadear los números indicadores de la hora.

Con los cursores  ó  seleccione la hora de encendido.

Luego presione el botón **SET**  y comenzarán a parpadear los números indicadores de los minutos.

Con los cursores  ó  seleccione los minutos de encendido.

7) Presionando **SET**  nuevamente, aparecerá en pantalla la palabra **OFF**. Proceda a seleccionar hora y minutos de apagado de la misma manera que seleccionó la hora de encendido.

Una vez establecidos los horarios, presione **SET**  y comenzarán a parpadear los números indicadores de temperatura, seleccione la temperatura de trabajo

en Calefacción del programa **1** con los cursores  ó .

8) Presionar **ON/OFF**  para salir de la programación **1**, una vez realizada.

9) Con el botón del cursor **ABAJO**  pasamos al programa **2**, repitiendo los pasos **7, 8 y 9** para los **4** programas.

10) Una vez grabados los programas salimos con **ON/OFF**  presionándolo 3 veces

NOTA: ES IMPORTANTE NO REPETIR LOS HORARIOS DE TRABAJO DE LOS CUATRO PROGRAMAS

Desactivar la función del TIMER ya grabada

- 1) Presionar **SET**  (el reloj superior en pantalla parpadea).
- 2) Presionar botón **TIME**.  Se pagará el símbolo  , que indica que el **TIMER** está activado
- 3) Presionar el botón **ON/OFF** 

Anular uno o varios de los programas definidos

- 1) Repetir los pasos 1 a 6 (ya vistos)
- 2) Presionar botón **TIME**.  (programa n° 1 parpadea velozmente)
- 3) Presionar el botón **ON/OFF**  una vez (programa n° 1 desaparece)
- 4) Presionar nuevamente **ON/OFF**  para darle comienzo al trabajo.

1.1c - INDICACIÓN DE POSIBLES FALLAS

La caldera posee un programa que analiza posibles fallas de funcionamiento debidas a problemas en la instalación o en la misma. Esto lo anuncia emitiendo un código de error en forma de código alfanumérico en el panel del control.

A continuación, se detalla un cuadro con posibles fallas y sus soluciones, es de destacar que la caldera habrá de efectuar dos auto reseteados automáticos antes de salir de servicio. Una vez subsanado el inconveniente el equipo debe resetearse para que entre en servicio nuevamente.

CÓDIGOS DE FALLAS		
ERROR	CAUSA	SOLUCIÓN
E0	Falta de presión de agua en el circuito de calefacción	Cargar el circuito a 1,5 bar abriendo el grifo de llenado.
E1	Falla de encendido	Verificar suministro de gas, corregir electrodos de ionización.
E3	Sonda de calefacción en corto	Reemplazar sonda
EE	Sonda Sanitario en corto	Verificar conexión, reemplazar sonda.
E4	Error en presostato de humos (contacto abierto)	Verificar salida de gases o llamar al servicio técnico
E5	Error en presostato de humos (contacto cerrado)	Verificar conexiones
E8	Exceso de temperatura en sonda de calefacción	Verificar la bomba de circulación, purgar el aire del circuito de calefacción
E9	Exceso de temperatura en intercambiador primario	Verificar la bomba de circulación, purgar el aire del circuito de calefacción
EF	Exceso de temperatura en sonda de sanitario	Verificar estado de sonda/ Reemplazarla.

1.1 d - Cuidados al dejar fuera de servicio por períodos prolongados

Si el período de interrupción del servicio y el lugar de instalación de la caldera permiten el descenso de la temperatura a menos de 0°C, se aconseja el vaciamiento del circuito de distribución del agua de calefacción. Para efectuar esta operación es necesario:

- cerrar la alimentación del agua fría, a la entrada de la caldera,
- abrir los grifos de utilización y vaciar la red, por medio del grifo de purga colocado a la entrada de la caldera.

SECCIONES DESTINADAS AL INSTALADOR**SECCIÓN 2 - RECOMENDACIONES, INSTALACIÓN Y CONTROL**

Si el artefacto se destina a reemplazar otro calentador de agua, verifique previamente su compatibilidad con el sistema de ventilación existente.

2a - Recomendaciones generales:

Este manual contiene instrucciones para la instalación, el uso y el mantenimiento, así como para el diagnóstico y la corrección de fallas, de las calderas murales de doble servicio y solo calefacción con el fin que las mismos sean utilizadas sin peligro. Fullmoon S.A. recomienda enfáticamente al técnico que lo instale, que lea el manual antes de efectuar la misma. Si le quedan preguntas sin responder después de leer el manual, comuníquese con fábrica al

Tel: (011) 4218-3033/0100/0105/0157 o con un representante en su localidad.

Según se indica en las instrucciones para instalar la caldera **"se recomienda al instalador que le deje el manual al consumidor para consultas futuras"**.

2b - Recomendaciones básicas:

A modo de inicio deben tenerse presentes las siguientes pautas:

1. La instalación deberá efectuarse por un instalador matriculado y en un todo de acuerdo con lo establecido en las disposiciones y normas mínimas para la ejecución de instalaciones domiciliarias de gas.
2. Lea atentamente el manual de la caldera.
3. Cada vez que encienda la caldera siga detenidamente las instrucciones de encendido del manual de instrucciones.
4. Nunca encienda la caldera sin agua en la instalación.
5. En caso de detectar pérdidas de gas no intente solucionarlas por su cuenta, apague la caldera, corte la llave de gas y llame al servicio técnico autorizado.
6. Se recomienda un control técnico periódicamente realizado por personal idóneo.

Atención:

El control de la caldera permite la regulación de la temperatura del agua de calefacción entre 30°C y 80°C. En sistemas de piso radiante, esta regulación no debe exceder los 60°C para evitar excesos de temperatura en el suelo y daños a la instalación. Asegúrese de instruir al usuario acerca de esta característica en los sistemas de calefacción por piso radiante.

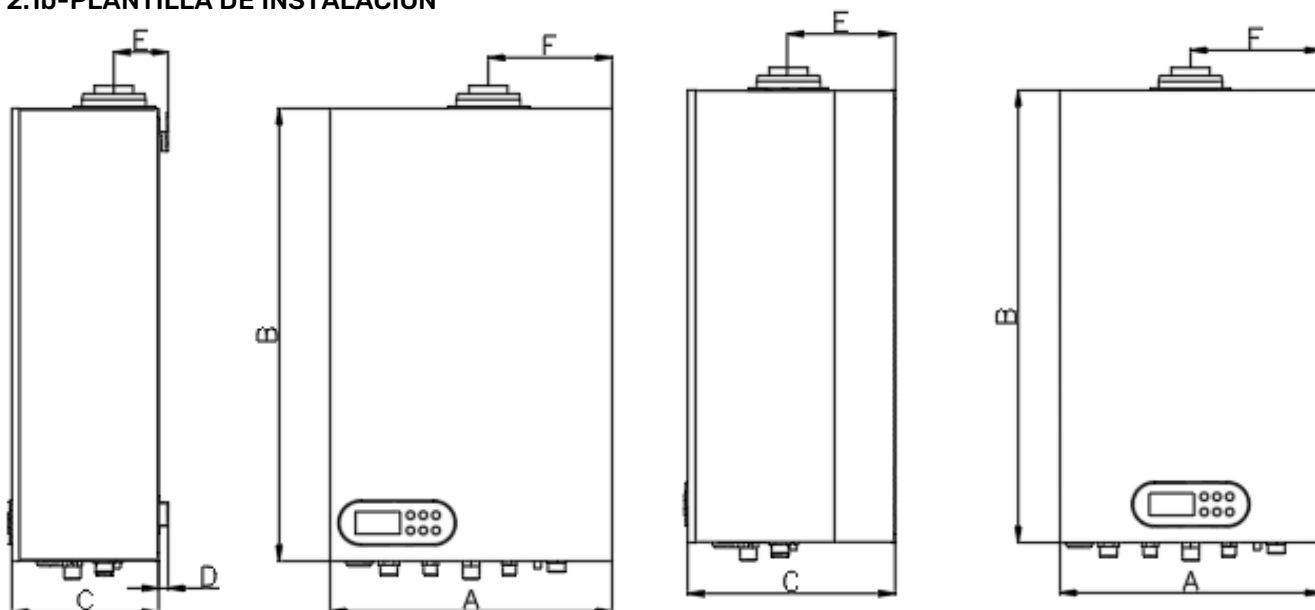
Lea atentamente las instrucciones
Técnicas antes de instalar el artefacto.

SECCIÓN 2.1 - INSTALACIÓN CALDERA

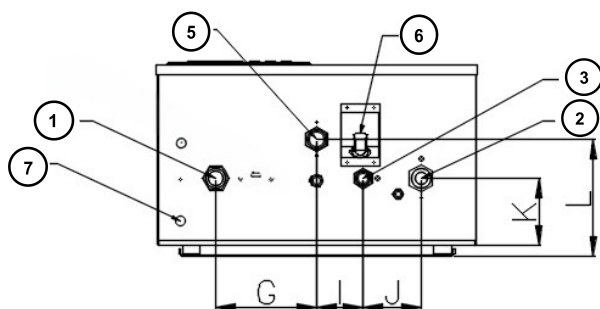
2.1a- ESQUEMA DE INSTALACIÓN DE LOS MODELOS MINIBOX 20, 24, 30, 35 Y 47 Kw

Para la conexión del equipo a los circuitos de calefacción, agua sanitaria y gas véase en el siguiente esquema de conexionado de las siguientes figuras:

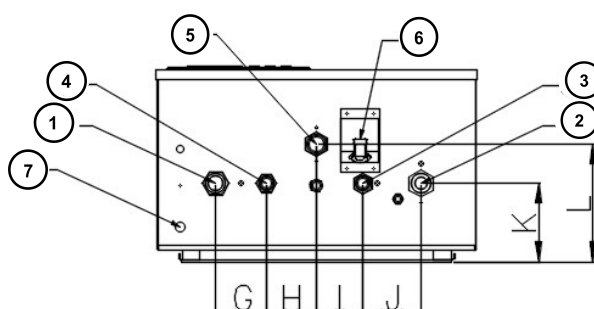
2.1b-PLANTILLA DE INSTALACIÓN



Solo calefacción



Doble Servicio



N°	DESCRIPCIÓN
1	Salida de calefacción
2	Retorno de calefacción
3	Ingreso de agua fría
4	Salida de ACS
5	Entrada de gas 3/4 " BSP
6	Grifo de carga
7	Alimentación eléctrica

AGUA SANITARIA	GAS	CALEFACCIÓN
1/2"	3/4"	3/4"

2.1b-CUADRO DE MEDIDAS DE LOS DISTINTOS MODELOS MINIBOX

Cotas	MINIBOX 20/24/30		MINIBOX 35		MINIBOX 47	
	Doble Servicio	Solo Calefacción	Doble Servicio	Solo Calefacción	Doble Servicio	Solo Calefacción
A	442 mm	442 mm	442 mm	442 mm	520 mm	520 mm
B	710 mm	710 mm	710 mm	710 mm	755 mm	755 mm
C	235 mm	235 mm	324 mm	324 mm	360 mm	360 mm
D	15 mm	15 mm	-	-	-	-
E	85 mm	85 mm	170 mm	170 mm	180 mm	180 mm
F	200 mm	200 mm	200 mm	200 mm	235 mm	235 mm
G	65 mm	130 mm	65 mm	130 mm	65 mm	130 mm
H	65 mm	-	65 mm	-	65 mm	-
I	60 mm	60 mm	60 mm	60 mm	60 mm	60 mm
J	74 mm	74 mm	74 mm	74 mm	74 mm	74 mm
K	100 mm	100 mm	180 mm	180 mm	190 mm	190 mm
L	150 mm	150 mm	230 mm	230 mm	240 mm	240 mm

En la instalación, asegúrese de que todas las conexiones de agua, gas, electricidad y conductos de evacuación de los productos de la combustión hayan sido realizadas correctamente

2.1c-INSTALACIÓN EN LOCALES CERRADOS Y EN SUBSUELO:

Ver referencia en Enargas NAG 200.

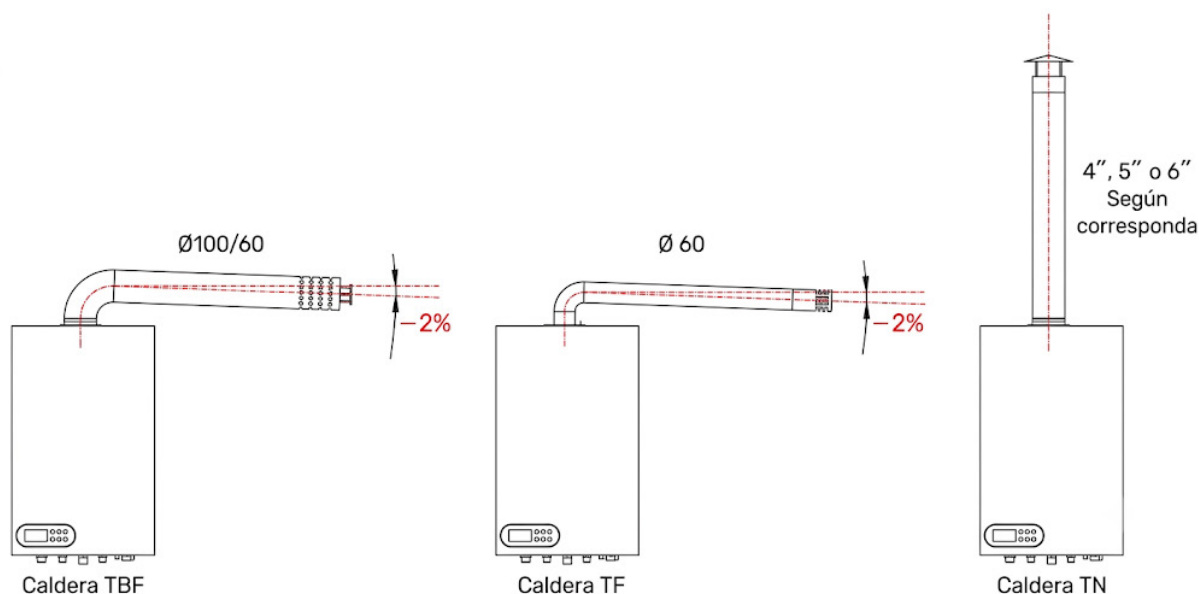
Su instalación debe ser realizada por un instalador matriculado

El cumplimiento de estas indicaciones y un mantenimiento periódico evitara riesgos para la vida de los ocupantes de la vivienda.

2.1d - VENTILACIONES.

Este tipo de artefacto debe ser instalado con los conductos, accesorios y terminales suministrados por el fabricante/importador, atendiendo las indicaciones del manual de instalación.

Salvo en el caso de las calderas TN (Tiro Natural) los conductos deberán respetar los lineamientos indicados en la NAG correspondiente y/o en lo que diga el reglamento técnico suministrado por la distribuidora de Gas.



ESQUEMAS DE VENTILACIONES.

Tiro Balanceado Forzado. (Tubos Coaxiales):

Tubo de Ø 100 mm para entrada de aire y Ø 60 mm para salida de gases de combustión. La longitud máxima permitida es de 7 Mtr. En ese largo ya esta incluido el codo a 90° que viene en el kit. siempre y cuando esté instalado directamente en la salida de la caldera.

El kit provisto con la caldera incluye un codo a 90° y el terminal anti viento.

Tiro Forzado. (Un solo tubo):

Tubo de Ø 60 mm para salida de gases de combustión. La longitud máxima permitida es de 7 Mtr. En ese largo ya esta incluido el codo a 90° que viene en el kit. siempre y cuando esté instalado directamente en la salida de la caldera.

El kit provisto con la caldera incluye un codo a 90° y el terminal anti viento.

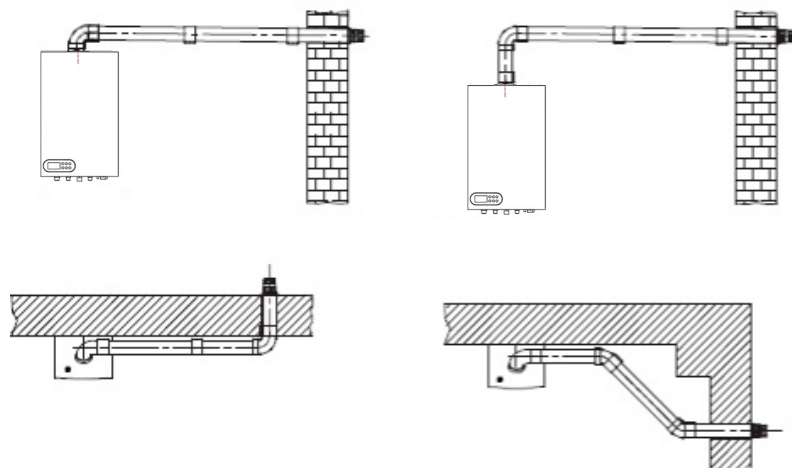
Cada codo de 90° agregado reduce 1Mtr el tramo recto y la curva de 45° reduce 0.5 Mtr.

Tiro Natura (Un solo tubo):

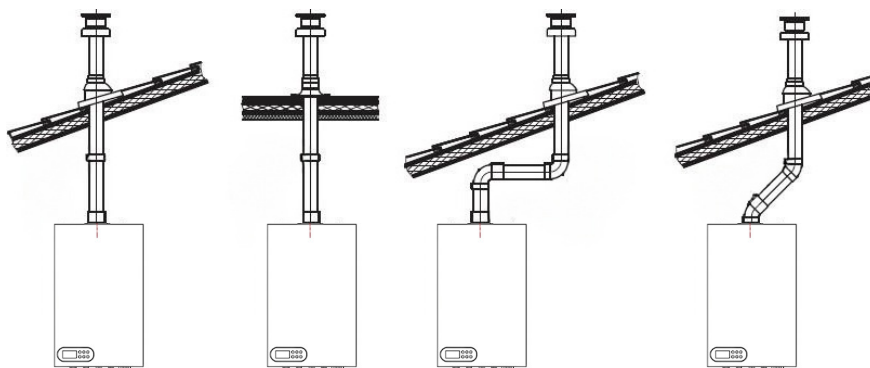
Tubos de 4", 5" o 6" según corresponda.

Para la ejecución de la ventilación de estos equipos consultar la NAG 200 Capitulo 6.

TIRAJE HORIZONTAL



TIRAJE VERTICAL



ATENCIÓN!!!

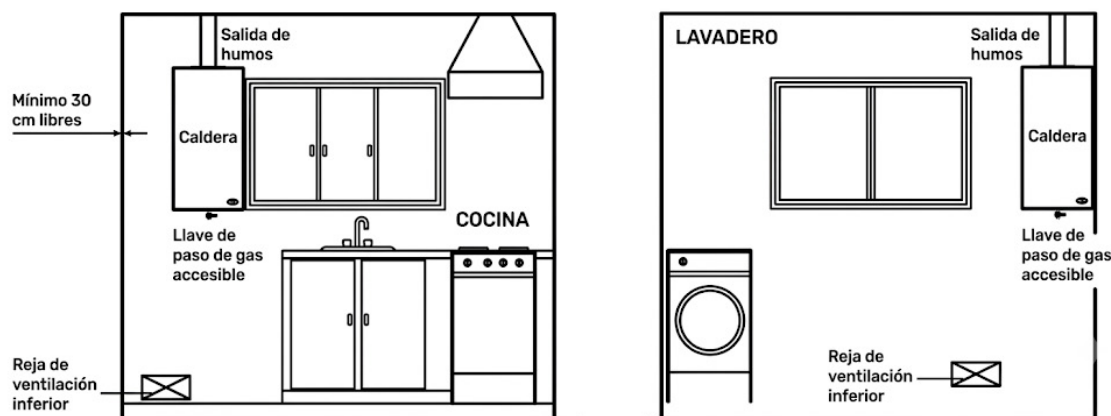
Las imágenes son ilustrativas y no condicionan a que la ejecución en obra sea tal cual se ve en los gráficos.

2.1e - UBICACIÓN DE LA CALDERA DENTRO DE LA VIVIENDA

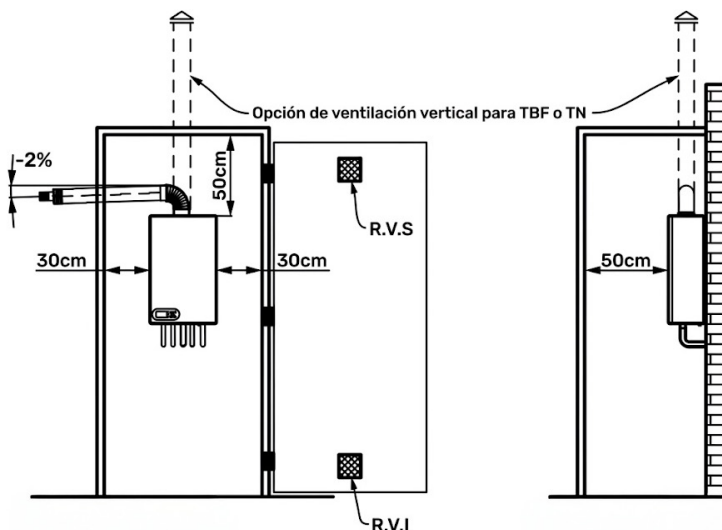
Si bien para la instalación de calderas dentro de las viviendas deberían tenerse presentes los mismos lineamientos que para la instalación dentro de locales cerrados, en la **figura II i** puede observarse un detalle de la misma, que en éste caso puede instalarse formando parte de los muebles de la cocina, no obstante, se recomienda dejar a ambos lados de la caldera una separación de al menos 30cm que es exclusivamente para maniobras de reparación y/o mantenimiento. En caso de colocar el equipo a menos de 5 cm de cualquier mueble construido con material combustible se deberá interponer entre ambos una placa de material termo aislante.

En cualquiera de los dos casos antes citados las medidas son recomendadas, el no cumplimiento de esto no afectara al funcionamiento del equipo.

Figura III i - Esquema instalación de caldera mural dentro de la cocina o de un lavadero



2.1f - UBICACIÓN DE LA CALDERA DENTRO DE UN GABINETE



En caso de instalar la caldera dentro de un gabinete el mismo debe cumplir con las disposiciones de ENARGAS tanto provinciales como Municipales. Las paredes del mismo deben ser de material incombustible y contar con la ventilación correspondiente según la normativa vigente. La llave de corte de gas debe estar fuera del mismo en un lugar visible, accesible y de fácil manejo. En caso de instalar una caldera del tipo TN (Tiro Natural) se deberán colocar las rejillas R.V.I (Rejilla de Ventilación Inferior) y R.V.S (Rejilla de Ventilación Superior) según corresponda tal cual lo expresa la NAG en curso. Si el conducto de ventilación debiera atravesar alguna zona construida en material combustible se deberá hacer una abertura de 5cm mayor que el diámetro del conducto y colocarle material aislante en ese espacio.

NOTA: Las medidas indicadas en el gráfico son recomendables para permitir operaciones de mantenimiento y/o reparaciones en el caso de ser necesario. Es recomendable respetar distancias mínimas en la instalación proporcionadas en este manual de instalación. El no cumplimiento de esto no afectara al funcionamiento del equipo.

Conexiones Del Gas:

La instalación domiciliaria debe contar con una llave de corte de gas que debe estar accesible, de fácil manipulación y visible. Tanto la llave de paso como la cañería interna deben contar con el diámetro suficiente para alimentar al equipo a alimentar. Si esto no se cumple puede generar fallas en el funcionamiento de la caldera.

GAS NATURAL

El medidor de gas como el regulador de gas deben tener la capacidad necesaria para suministrar el suficiente gas al equipo y a cualquier otro aparato de gas que esté conectado en la misma instalación. Si tiene alguna duda sobre este punto consulte a la compañía del gas de su localidad. Fullmoon S.A. no se responsabilizará de los equipos que emitan hollín porque no reciben suficiente gas debido a que las dimensiones del medidor y/o el regulador son incorrectas.

2.1g - DESCARGA VÁLVULA DE 3 BAR

Sobre el grupo hidráulico de retorno de calefacción puede verse la válvula de alivio 3 bar, ésta protege a la caldera de los aumentos de presión por encima de los valores recomendados debido a factores como por ejemplo la rotura de la membrana del tanque de expansión, produciendo la descarga del líquido excedente a la pileta de piso más próxima, es de destacar que esta descarga **NO DEBE POSEER VÁLVULAS DE CORTE DE NINGÚN TIPO** a los efectos que pueda funcionar como sistema de seguridad.

2.1h - CARGA TANQUE DE EXPANSIÓN

De ser necesario, la carga del tanque de expansión se debe llevar a cabo por la válvula superior, con nitrógeno, o en caso de no disponer de este gas puede cargarse con aire, recordando que se acortará la vida útil del mismo por la presencia del oxígeno en contacto con la chapa del tanque de expansión, en general se puede efectuar una recarga a una presión de aproximadamente 1bar.

SECCIONES DESTINADAS AL SERVICIO TÉCNICO

SECCIÓN 3 - PUESTA EN MARCHA INICIAL (PMI)

3a - REGLAS QUE HAY QUE RESPETAR PARA LA INSTALACIÓN DE LAS CALDERAS

Antes de proceder a la instalación, el técnico debe controlar:

- La correcta elección de la potencia del aparato.
- La eficiencia del tubo de la salida de humos: este tendrá que garantizar un tiraje mínimo de 0,1 mbar.
- La suficiente ventilación del ambiente de instalación, siempre que aplique, conforme a las normas vigentes.
- La existencia interruptor eléctrico general externo a la caldera, con tensión 220 V y tierra.

3b - Controles Previos a la PMI

Previo a ir a efectuar la PMI, verificar con el usuario:

1. Que el gas esté conectado.
2. Que tenga energía eléctrica.
3. Que tenga presión de agua (1 y 1,5 bar.)
4. Que se haya purgado la instalación.

3c - CONTROLES EN LA PMI

VERIFICACIONES EN EL LUGAR:

- Verificar la factibilidad de efectuar los service sin peligro de electrocución (existencia de un interruptor eléctrico externo o ficha de conexión)
- Que la llave de paso de suministro de gas al equipo este abierta totalmente al momento de la PMI.□
- En calderas de Tiro Natural que la salida de humos esté a los cuatro vientos, sin obstrucciones y hermética
- Verificar que la ventilación de los modelos de Tiro Balanceado y Forzado no tengan más de 7 m de longitud en total.
- Verificar que los conductos de chimenea de los modelos de Tiro Natural estén llevado a los 4 vientos.□
- Diámetro de la salida de humos = salida de humos de la caldera, desde el equipo hasta la descarga en el exterior.
- Verificación del caño de suministro de gas al equipo, midiendo la presión a la entrada de la válvula de gas con la caldera funcionando: presión de entrada de gas a la válvula de gas aproximadamente 180mmca en gas natural. Si no se cumple indica llave de paso parcialmente abierta, suciedad atascada antes de la válvula de gas, o cañería mal dimensionada.
- Verificación de la presión regulada por el regulador midiendo la presión a la entrada de la válvula de gas con la caldera apagada: presión de entrada de gas a la válvula de gas aproximadamente 200 mmca en gas natural.
- Una vez que se efectuó el llenado de la instalación verificar que el grifo de carga haya quedado cerrado.
- Ubicación correcta del termostato ambiente.
- Que exista puesta a tierra y que funcione.
- Que el tanque de expansión tenga presión (aproximadamente 1 bar).□
- Que el rotor de la bomba circuladora no esté trabado.

INSTALACIÓN EN GENERAL

1) ¿Cómo se repone agua a la instalación de calefacción?

R: Esta operación se lleva a cabo abriendo el grifo de llenado que las calderas poseen debajo del gabinete, y este grifo se abre permitiendo el paso del agua desde el circuito sanitario hacia el circuito de calefacción, operación que puede ser detectada por el aumento de la presión, registrado a través del manómetro de la caldera llegando a una presión de 1,2 hasta 1,5 Bar.

No es recomendable hacer reposición de agua con frecuencia superior a dos veces por año, para cuidar la vida útil de los radiadores.

2) ¿Cómo vacía la caldera, o el circuito de calefacción?

R: Abriendo, el otro grifo ubicado sobre la misma canalización descrita en el paso de cómo se repone agua a la instalación.

3) ¿Hace falta vaciar el circuito de calefacción cuando termina la temporada de frío?

R: No, de hecho, la mejor agua para el circuito de calefacción es la que ya ha sufrido toda la degradación, y deposición de sales disueltas, pero en zonas muy frías y en donde puede haber parte de cañerías expuestas a temperaturas inferiores a 0°C, es mejor vaciarlo debido a que el aumento de volumen sufrido por el agua al congelarse puede romper las cañerías.

CALDERA

4) La caldera se apaga por bloqueo de humos.

R: la falla por bloqueo de humos puede deberse a una obturación eventual de la chimenea, o a la acción del viento sobre el terminal anti vientos, es decir que la falla puede ser permanente o eventual, en el caso de la primera el equipo puede resetearse, previa corrección de la falla (des obstrucción del tiraje, revisión de limpieza de la chimenea, etc.), o en forma directa en el segundo caso, permitiendo de esta manera que el equipo vuelva a funcionar normalmente.

Es necesario destacar que solamente se deberán usar los conductos de ventilación provistos por Fullmoon S.A. y que chimeneas efectuadas con caño corrugado o cualquier otro tipo de caño se encuentran prohibidos.

5) La caldera se apaga porque se sobre calienta el intercambiador de calor primario.

R1: Esta falla puede deberse a la circulación lenta del agua en el circuito de calefacción, lo que produce un recalentamiento del intercambiador por recibir el agua una cantidad de calor adicional al que necesita en cada ciclo. Puede deberse a varias causas como la operación defectuosa de la bomba circuladora (rotor con suciedad, o semi trabado, por ejemplo), por selección errónea de la velocidad de trabajo en la misma, o también por falta de agua en la instalación aparente (esto puede darse porque están todos o gran parte de los radiadores o circuitos de piso radiante cerrados), o real lo que sucede cuando no se ha tenido en cuenta en la puesta en marcha que no se han habilitado la totalidad de los radiadores o circuitos de piso radiante, y el calibrado de la válvula de gas de la caldera no está de acuerdo a la instalación (mucha potencia en la válvula de gas con respecto al consumo de la instalación), en este caso debería consultar al técnico que hizo la puesta en marcha para averiguar si tal situación fue tenida en cuenta.

R2: Otra causa puede ser mucha potencia de calefacción en la válvula de gas, lo que produce que el agua retorna con calor residual no disipado, sobre calentando el intercambiador.

6) La caldera se enciende y apaga con mucha frecuencia, ¿es esto normal?

R1: Cuando el punto de trabajo de la válvula de gas de la caldera está muy por arriba, sin llegar al punto de corte por sobre temperatura, del punto de demanda de la instalación, puede ocurrir que el punto seleccionado de temperatura del termostato del control de la caldera se vaya enseguida de rango, esto provoca la acción frecuente de la válvula de gas, puede darse eventualmente en un día de poco frío, lo que es normal, o en todo momento caso en el que habría que recalibrar el punto de trabajo de la válvula de gas, caso en que tendría que consultar con el técnico que hizo la puesta en marcha para ver si tal consideración fue tenida en cuenta.

R2: Si bien en algunos casos este funcionamiento es normal, en otros puede deberse a que hay muchos radiadores cerrados o a que hay varios circuitos de piso radiante cerrados, en caso de hacer funcionar la instalación en estas condiciones, sería necesario recalibrar la válvula de gas para las nuevas condiciones de operación.

7) Cuando caldera corta, (por humos o sobre temperatura), reseteo la misma, vuelvo a dar encendido enseguida, pero no enciende.

R: Los elementos que actúan en estos casos, si la caldera es tiro natural, son bimetálicos que al abrir el circuito necesitan aproximadamente 10 minutos para volver a la posición normal de cerrado, cuando un usuario pretende dar encendido dentro de este lapso de tiempo, el equipo no responderá porque aún dará la indicación de falla al elemento que gobierna (válvula de seguridad de la válvula de gas o plaqueta electrónica)

8) ¿Cuando el equipo se detiene por una falla, una vez subsanada la misma, como vuelvo a encender la unidad?

R: Efectuando el reseteo de la misma.

9) ¿Cada cuanto tiempo tengo que hacer un chequeo del equipo?

R: Lo ideal es hacerlo al menos una vez al año, en época fuera de temporada.

10) ¿Cómo se detecta la falta de agua?

R: Por el descenso de la presión que puede leerse en el manómetro de la caldera. Dicha presión no debe ser nunca inferior a 0.5bar.

11) ¿Cómo se destraba el bloqueo del rotor de la bomba?

R: Mediante el uso de un destornillador, actuando sobre el tornillo que aparece en el frente de la misma, al sacar la cubierta de la caldera.

12) ¿Cómo se enciende la caldera?

R: Véase este manual en el párrafo respectivo.

13) ¿Cómo puedo tener idea de si falta presión de gas?

R: La presión de gas es una variable que debe controlarse estrictamente con instrumentos apropiados (manómetro de columna de agua o digital) y que debe ser realizada por un gasista matriculado.

14) ¿Por que hace explosiones el quemador?

R1: El tiraje puede estar hecho en forma deficiente, o el electrodo de encendido en posición incorrecta, lejos del quemador, habría que corregir en cualquiera de los dos casos.

R2: Regular posición de electrodos de encendido

15) ¿Por que la llama tiene color amarillento?

R: Puede deberse al que el quemador está sucio, o falta de presión de gas, habría que limpiar el quemador o inspeccionar la instalación de gas.

16) La caldera aparentemente no calienta

R: Esto puede deberse a que las válvulas de mando de los colectores estén cerradas, porque hay poca presión de gas, o porque habiendo buena presión de gas la válvula de gas esta calibrada a muy baja potencia, el técnico debería verificar cada caso.

17) ¿Por que aparece agua debajo de la caldera?

R: Puede deberse a que hay mucha presión en el circuito de calefacción y está actuando la válvula de alivio, verifique el tanque de expansión, o el valor seleccionado en el panel de control frontal respectivamente.

3d - PMI por Fullmoon S.A.

La verificación de puesta en marcha inicial (**PMI**) es obligatoria y debe ser realizada por un Servicio Técnico Oficial de **Fullmoon S.A.**

En el caso de zonas que no dispongan de Servicio Técnico Autorizado, la verificación de puesta en marcha inicial (**PMI**) debe ser realizada por personal Autorizado por **Fullmoon** (Agente de Clima, Distribuidor de calderas).

De no realizar la verificación de la puesta en marcha inicial (PMI) de la caldera, automáticamente caducará la validez de la garantía.

El pedido de la verificación debe ser hecho una vez que la caldera esté completamente instalada y con el llenado de los circuitos completos, como así también su conexión eléctrica.

El pedido de la verificación de puesta en marcha inicial (**PMI**) correspondiente será evaluado por el centro de asistencia técnica de acuerdo con exigencias de carácter organizativo. Se recomienda pedir la verificación de puesta en marcha inicial (**PMI**) con una anticipación de 30 días para poder coordinar y verificar que la instalación esté completa y las conexiones de gas, luz y agua estén habilitadas.

Para solicitar la **PMI**, comuníquese al **WhatsApp al 11-6460-1927 / 11-3031-3438**

Fullmoon S.A. recomienda, además, un chequeo anual para un funcionamiento óptimo del equipo.



Fullmoon SA

Oficina Comercial y Planta Industrial:

Liniers 3651

(B1822BQA) Valentín Alsina

Tel: (54-11) 4218-3033

(54-11) 4218-0100

(54-11) 4218-0105

(54-11) 4218-0157

E-mail: informes@euterma.com.ar

Asesoramiento Técnico y Repuestos

repuestos@euterma.com.ar

Servicio Técnico

Capital y Gran Buenos Aires

E-mail: serviciotecnico@hotmail.com

Calderas, climatizadores y calefones:

Tel: Whatsapp al +54 9 11-6460-1927 / 11-3031-3438

Productos eléctricos:

Tel: Whatsapp al +54 9 11-6532-2808

www.euterma.com.ar