

MANUAL DE USO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO



CALENTADOR DE AGUA INSTANTÁNEO ELÉCTRICO HADRON 11 kW INDUSTRIA ARGENTINA



PREFACIO

Estimados usuarios:

Gracias por adquirir nuestro calentador de agua eléctrico de calentamiento instantáneo. El diseño y la fabricación del producto cumplen estrictamente con las normas nacionales

Para maximizar el excelente rendimiento del producto, lea cuidadosamente las instrucciones antes de instalarlo y usarlo, y consérvelas adecuadamente para futuras consultas.

Gracias por su cooperación.

CONTENIDO:

1. Prefacio y contenido
2. Avisos
3. Aplicación y características
4. Descripción del modelo
5. Diagrama esquemático eléctrico
6. Parámetros técnicos y requisitos de instalación
7. Diagrama de estructura del producto
8. Avisos de instalación
9. Preparación de la instalación
10. Entorno de instalación
11. Métodos de instalación
12. Prueba y funcionamiento
13. Uso del producto
14. Mantenimiento
15. Problemas y soluciones
16. Lista de embalaje del producto
17. Guía de servicio al usuario
18. Garantía

Avisos

En invierno, si la temperatura del agua no es lo suficientemente alta incluso con la potencia máxima del calentador, reduzca adecuadamente el caudal de agua.

- Ajuste correctamente la válvula de entrada para mantener un flujo moderado en la ducha.
- Durante el invierno o en zonas frías, si el calentador deja de usarse por mucho tiempo, drene el agua para evitar congelamiento.
- El filtro debe instalarse en la entrada de agua al calentador, El duchador de mano y el filtro deben limpiarse regularmente. (Opcional y recomendado)
- Cada vez antes de usar el calentador, pruebe la temperatura del agua con la mano hasta que sea adecuada.
- En tuberías recién instaladas, elimine las impurezas antes de conectarlas al calentador.
- La salida del calentador no debe conectarse a ningún grifo no especificado.
- Presión del agua: máximo 0,75 MPa (7.6 Kilos), mínimo 0,1 MPa (1.02Kilos).

Aplicación y características

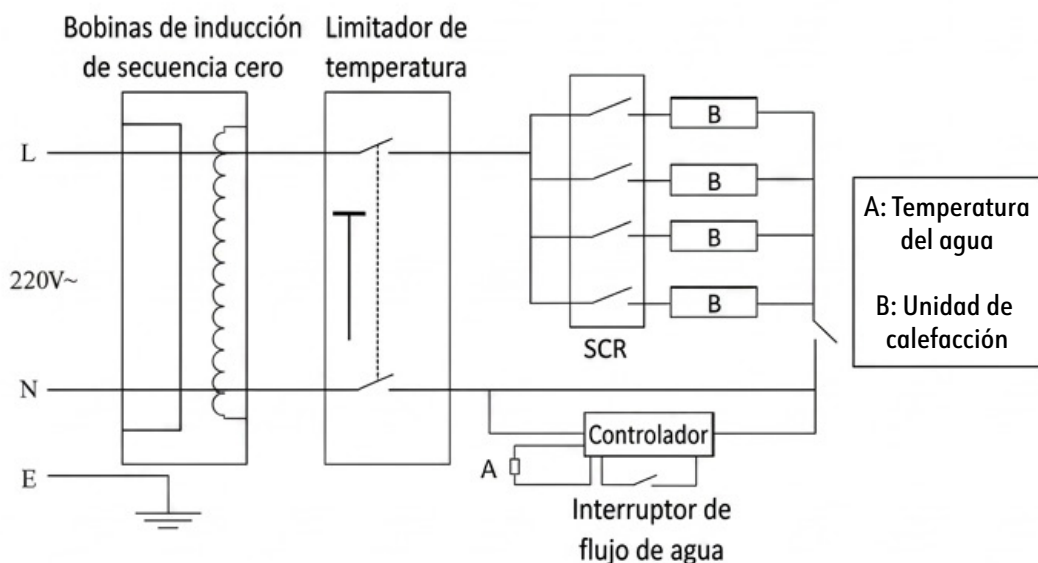
Aplicación:

- El calentador puede usarse para agua caliente para lavado y limpieza en hogares, empresas y lugares públicos.

Características:

- **Seguro e inteligente:** seguridad, diseño artístico, durabilidad e inteligencia.
- **Pantalla LED ultra fina:** diseño aerodinámico con display LED.
- **Auto verificación inteligente:** garantiza la seguridad comprobando automáticamente el funcionamiento y el rendimiento.
- **Arranque con baja presión de agua:** funciona incluso con poco flujo y se detiene cuando no hay agua.
- **Seguro y confiable:** interruptor ajustable con memoria y sistema automático de protección para mayor seguridad y confort.
- **Fácil de usar:** interruptor de doble propósito (verano/invierno), sin necesidad de almacenamiento de agua ni pre calentamiento; el agua caliente está disponible al encender el calentador.

DIAGRAMA DE ESQUEMA ELÉCTRICO



P.D: Sujeto a cambios sin previo aviso.

PARÁMETROS TÉCNICOS Y REQUISITOS DE INSTALACIÓN

Potencia Nominal	Corriente Nominal	Requisito de Medidor Eléctrico		Llave Térmica	Sección de Cables	Pantalla
		Electrónico	Electromecánico			
11000 w	45.5 A	≥ 10[100] A	≥ 10[80] A	≥ 60 a	≥ 10 mm²	Sí

Parámetro	Valor / Especificación	Parámetro	Valor / Especificación	Parámetro	Valor / Especificación
Presión mínima/máxima de agua	0,1 / 0,75 MPa	Modo de control	Manual	Modo de instalación	Vertical
Caudal Δ 20°	8Lts/minuto	Rango ajustable de temperatura del agua	Menos de 55°C	Grado de protección	IPX4
Tensión Voltaje frecuencia nominales	220V~ / 50Hz	Protección contra sobre temperatura	Menos de 55°C	Modo de calefacción	Tubo calefactor eléctrico

¡Importante!

PARA SU SEGURIDAD, LA INSTALACIÓN DEBE ESTAR PROVISTA CON JABALINA Y CON PUESTA A TIERRA, DE NO SER ASÍ, REALICE LA ADECUACIÓN CON PERSONAL ESPECIALIZADO

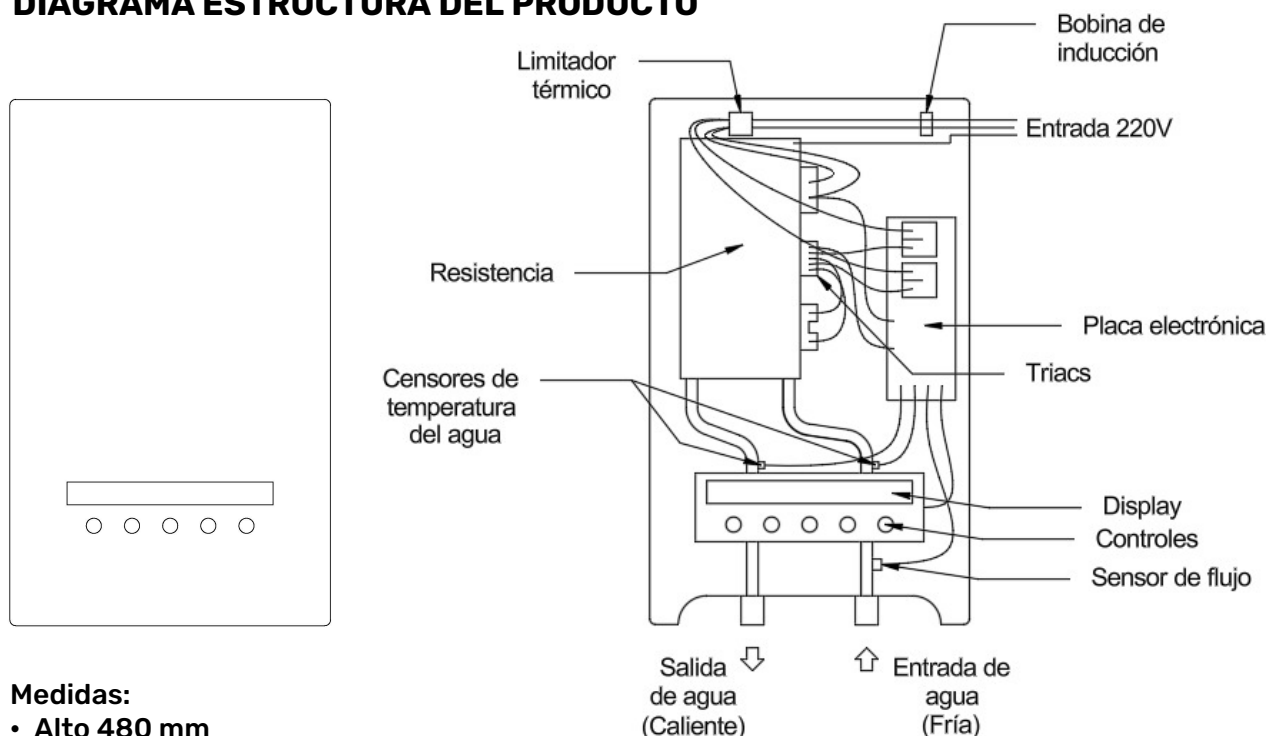
INSTRUCCIONES PARA EL MONTAJE:

ATENCIÓN!!!

El calefón no está previsto para su utilización por personas (Incluidos los niños) cuyas capacidades sensoriales o mentales son reducidas, o por personas sin experiencia y conocimiento sobre éste, salvo si estas se encuentran vigiladas por una persona responsable de su seguridad o han recibido instrucciones previas sobre el uso del aparato.

Cuando la presión de agua en la línea sea superior a 0,7 Mpa se deberá incorporar una válvula reguladora de presión en la entrada de agua del calefón.

DIAGRAMA ESTRUCTURA DEL PRODUCTO



Medidas:

- Alto 480 mm
- Ancho 280 mm
- Profundidad 55 mm

P.D: Las imágenes son solo de referencia, por favor consulte el producto real para su apariencia.

Aviso para la instalación

- A.** El calentador debe instalarse con un cable de conexión a tierra confiable. La tubería de agua y la tubería de drenaje no pueden usarse como conexión a tierra.
- B.** El calentador debe instalarse con un interruptor diferencial y jabalina (Disyuntor, protección contra fugas eléctricas). Asegúrese de apagarlo cuando el calentador no esté en uso.
- C.** No instale el calentador cerca de materiales combustibles. Debe instalarse en posición vertical con las conexiones hidráulicas hacia abajo. No encienda el equipo antes de que haya agua dentro.
- D.** Advertencia: No retire el calentador si está conectado a la red eléctrica.
- E.** Si el cable principal se daña durante el uso, no lo reemplace por su cuenta. Contacte al fabricante o al distribuidor para su reemplazo.

Preparación de la instalación

- A.** La instalación debe ser realizada por profesionales. Prepare todas las herramientas y el equipo necesario, y siga las instrucciones de instalación correspondientes.
- B.** Verifique que el calentador esté en buenas condiciones y que todos los documentos y accesorios estén completos.
- C.** Lea atentamente el manual de instrucciones para conocer las funciones, métodos de uso, instalación, requisitos y detalles.
- D.** Verifique en el domicilio del usuario:
 - Presión de agua
 - Voltaje eléctrico
 - drenaje
 - conexión a tierra (**Obligatoria por medio de una jabalina**)

Asegúrese de que cumplan con los requisitos. Si no, ajústelos antes de la instalación **poniéndose en contacto con un electricista matriculado**

- E.** Ayude al usuario a elegir una posición de instalación segura.

Entorno de instalación

- A. Evite ambientes con gases inflamables o explosivos.
- B. Evite lugares con campos eléctricos o magnéticos intensos, o donde el equipo pueda verse afectado fácilmente por campos magnéticos.
- C. Evite lugares con mucho ruido y vibración.
- D. Mantenga cierta distancia entre el calentador y el espacio de uso del agua caliente. Instálelo en un lugar donde el agua pueda drenarse fácilmente y no salpique la fuente de alimentación.
- E. El calentador solo puede utilizarse en interiores y debe instalarse verticalmente con las conexiones hidráulicas hacia abajo.
- F. La superficie de instalación debe ser sólida para garantizar el funcionamiento normal y evitar daños.
- G. La capacidad del sistema eléctrico del hogar (medidor, cables, **llaves termomagnéticas y disyuntor**) debe cumplir con los requisitos de corriente del calentador (**consulte “parámetros técnicos e instalación o a un electricista matriculado”**).

Métodos de instalación

Instalación del cuerpo principal:

Primero, marque la posición de los dos orificios de los tornillos, aproximadamente a 1,5 m–1,7 m del suelo (consulte la figura correspondiente), y marque también la posición según la placa trasera.

Segundo, perfore los orificios de 6 mm con un taladro y elimine los residuos.

Tercero, inserte los tornillos con un destornillador y colóquelos en los ganchos de la pared. Finalmente, cuelgue el panel del calentador en los ganchos y asegúrese de que quede firme (no cuelgue el calentador sobre una pared blanda).

Instalación del equipo relacionado con el agua

1. Conecte un extremo de la tubería de agua a la entrada de agua y el otro extremo a la red de suministro (no utilice tuberías o accesorios con aceite).
2. Instale el cabezal de ducha en la salida de agua.
3. Instale un dispositivo de protección eléctrica (si lo tiene) en la salida de agua.
4. Instale una válvula termostática (si la tiene) en la entrada de agua.

Instalación del circuito eléctrico externo

1. **Revisión del circuito:** verifique que el medidor y la capacidad eléctrica sean adecuados para el calentador (consulte “parámetros técnicos e instalación”).
2. **Instalación del interruptor:** instale un interruptor de aire en la pared.
3. **Conexión eléctrica:** preste mucha atención a este punto, conecte el cable principal respetando los colores para evitar daños a la propiedad, al equipo o a las personas.
 - Fase (L): marrón
 - Neutro (N): azul
 - Tierra: verde y amarillo

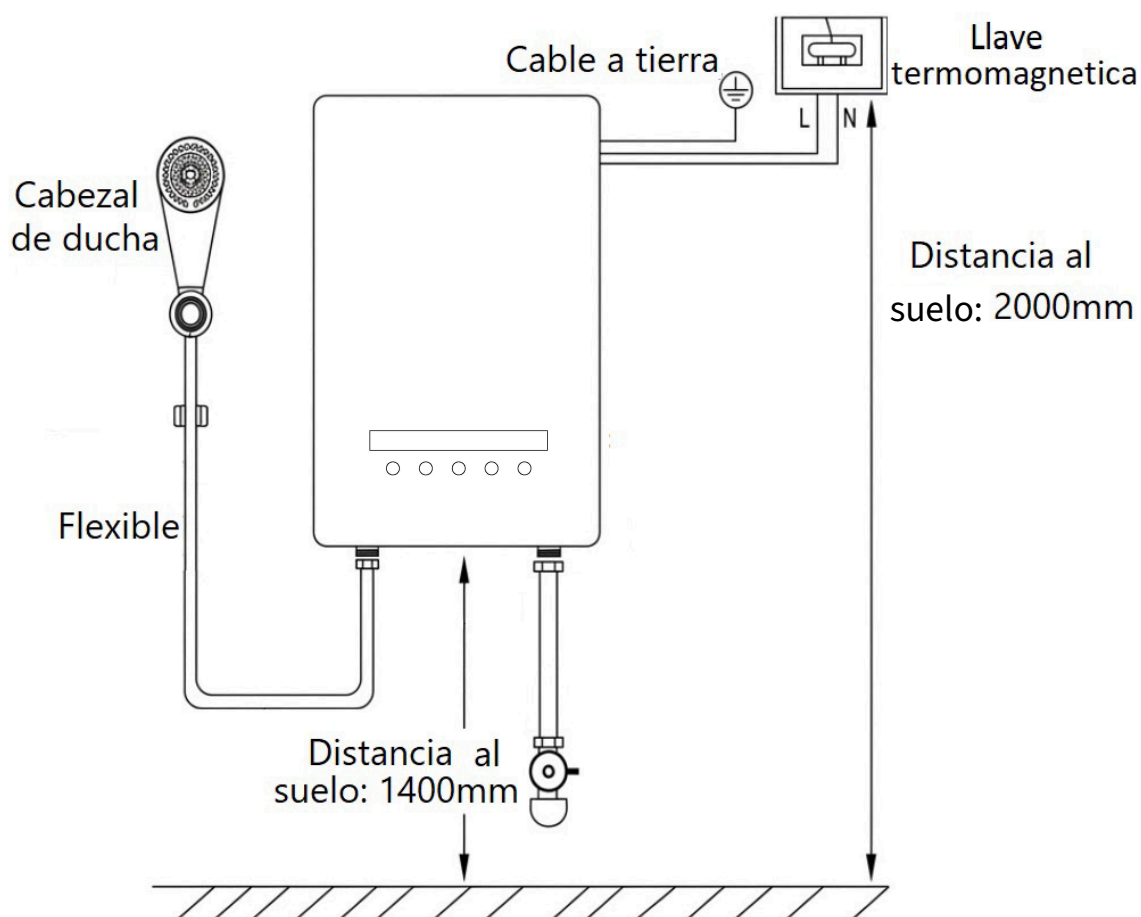


Figura 3

Verificación y prueba

Por favor, revise cuidadosamente después de instalar el calentador y preste especial atención a:

1. Asegúrese de que la conexión de las tuberías sea correcta y que no haya fugas en cada unión.
2. Verifique que la configuración eléctrica sea segura y correcta.
3. Asegúrese de que la conexión mecánica sea firme y confiable.
4. Compruebe que todas las funciones se puedan realizar y que los controles funcionen correctamente.

Realice una prueba de funcionamiento de acuerdo con este manual.

Uso del producto

Calentador con ajuste de potencia:

- Después de instalar el calentador, deje correr el agua y luego cierre la válvula.

Después siga estas instrucciones:

1. Baje la palanca del interruptor automático (**breaker**); el zumbador emitirá un "beep" y la pantalla mostrará la temperatura ambiente.
2. Presione el botón "**Start**" debajo de la pantalla; se mostrará la temperatura actual.
 - Use los botones "+" y "-" para ajustar la potencia (**niveles 1 a 2**).
 - La potencia solo cambia un nivel por cada pulsación.
 - A mayor potencia, mayor temperatura del agua.
3. Una vez seleccionada la potencia, abra la válvula de entrada de agua.
 - Aparecerá "**heating**" (**calentando**) en la pantalla.
 - El indicador de calentamiento se encenderá y la temperatura aumentará gradualmente.
 - Cuando el icono de flujo de agua indique volumen suficiente, podrá usar el agua.
4. Después de usar, cierre la válvula.
 - El calentador se apaga automáticamente.
 - Gracias a la memoria, volverá a la configuración anterior al encenderse de nuevo.

5. Notas Importantes

- 5.1** Para evitar temperaturas excesivas en la salida, el calentador tiene protección térmica.
- Si la temperatura supera los **55°C**, el calentador se detiene y muestra error **"E3"** hasta que la temperatura baje a niveles normales.
- 5.2** Si aparece **"heating"** pero no sale agua caliente:
- Ajuste la válvula para aumentar el flujo de agua
 - Limpie el filtro de entrada
 - Revise si la ducha está bloqueada
- 5.2.1** Ajuste la válvula de flujo de agua o la válvula de entrada de agua para aumentar el flujo de agua.
- 5.2.2** Compruebe si el filtro de entrada de agua está bloqueado, límpielo si es necesario.
- 5.2.3** Compruebe si el dispositivo a prueba de electricidad o el cabezal de la ducha están bloqueados, límpielos si es necesario.
- 5.2.4** Si lo anterior no funciona:
- El interruptor interno puede estar bloqueado; deje correr agua para normalizarlo
- 5.2.5** Si la presión de agua es baja:
- Instale una bomba para aumentar la presión

Termostato (solo modelo con control de temperatura)

1. Baje el interruptor automático > sonará un **beep** > se mostrará la **"temperatura del agua de salida"**.
2. Presione **Start** (inicio) debajo de la pantalla, si aparece **"tiny water flow"**, (el icono de "flujo de agua mínimo") significa que no hay flujo de agua.
3. Ajuste la temperatura: **Botón "heating"** (calentamiento) (máx. 55°C)
 - La pantalla parpadea unos segundos al confirmar.
 - Cuando seleccione su temperatura preferida, se confirmará después de que la pantalla parpadee durante tres segundos (para el baño, usualmente 40-42 Celsius).
4. Puede reducir temperatura con **"cooling"** (enfriamiento) (mín. 30°C).
5. Abra la válvula de agua:
 - Aparece **"heating"** + **iconos de funcionamiento**
 - El calentador entra en modo de calentamiento, Cuando el icono de **"flujo de agua excesivo"** parpadee, utilice la válvula de control de flujo para reducirlo.
6. Si no calienta:
 - Aumente flujo de agua
 - Limpie filtro
 - Revise bloqueos
 - Deje correr agua si el interruptor interno está bloqueado
 - Instale bomba si la presión es baja

Mantenimiento

1. Revise regularmente cables y conexión a tierra
2. Limpie el cabezal de ducha y filtro para evitar obstrucciones.
3. Si no se usa por mucho tiempo:
 - Cierre la válvula
 - Desconecte la electricidad
 - Drene el agua interna
4. Si la pantalla muestra "00", el agua de entrada está fría > espere a que suba la temperatura.
5. Si el cable de alimentación se daña, debe ser reemplazado por el fabricante o técnico autorizado.
6. Corte la energía antes de limpiar.
7. Limpie con un paño húmedo y detergente neutro (no use químicos fuertes).

Problemas y soluciones

Problemas	Razones	Soluciones
1. Fuga en la entrada o salida de agua	A. Mala conexión de la tubería. B. Arandela de sellado dañada.	A. Reconectar la tubería de agua. B. Cambiar la arandela de sellado.
2. Sin visualización en la pantalla	A. El equipo está apagado. B. La pantalla está rota. C. Limitador de temperatura interno activado.	A. Encender la alimentación eléctrica. B. Cambiar la pantalla. C. Contactar al servicio técnico.
3. Botones no funcionan	A. No fluye agua por el cabezal de ducha. B. Presión de agua insuficiente. C. Botones o placa de circuito dañados.	A. Abrir la válvula de entrada de agua. B. Abrir más la llave para aumentar presión. C. Reemplazar botones o placa de circuito.
4. Temperatura del agua muy alta	A. Potencia de trabajo demasiado alta. B. El flujo de agua es muy bajo.	A. Bajar la potencia seleccionada. B. Aumentar el caudal de agua.

5. Temperatura del agua muy baja	A. Potencia de trabajo demasiado baja. B. El flujo de agua es excesivo.	A. Subir la potencia seleccionada. B. Reducir el caudal de agua.
6. Disminución gradual del flujo de agua	Filtro de entrada o cabezal de ducha obstruido.	Limpiar el filtro o el cabezal de ducha.
7. Alarma E1	Indica fuga eléctrica.	Contactar inmediatamente al servicio técnico.
8. Alarma E2	Problema en el sensor de flujo de salida.	Contactar al servicio técnico.
9. Alarma E3	Problema en el sensor de flujo de entrada.	Contactar al servicio técnico.
10. Alarma E4	A. Sobrecalentamiento. B. Placa de circuito dañada. C. Problema en el sensor de temperatura.	A. Se restablece solo al bajar de 55°C. B. Contactar al servicio técnico. C. Contactar al servicio técnico.

Lista de empaque del producto

• 1 Calentador. • 1 Kit de cabezal de ducha • 1 Gancho (opcional) • Tornillo y partícula de goma 2 de cada 1. • 1 Manual de instrucciones • 1 Válvula de control de flujo de agua

Certificado de garantía

Fullmoon SA ofrece la garantía del aparato abajo indicado, contra defectos de material o de fabricación que él ha de presentar

Período de 1 (un) año, comprendiendo en este plazo la garantía legal, a partir de la fecha de venta indicada en la respectiva factura fiscal, desde que fuera instalado por la red de asistencia técnica autorizada.

Las piezas defectuosas o averiadas serán reconocidas gratuitamente durante el período de GARANTÍA.

No están cubiertas por la garantía las piezas cuyos defectos o averías sean recurrentes del mal uso del aparato.

La garantía perderá su efecto para los siguientes casos:

- a) Si el aparato presentara indicios de violación;
- b) Daños en consecuencia de utilización inadecuada o abusiva, descuido o manoseo, transporte o remoción;
- c) Daños recurrentes de caso fortuito o fuerza mayor, y de otros agentes de naturaleza como incendio, inundaciones, caída de rayo, etc.;
- d) Daños causados a el aparato recurrentes de la utilización de tensiones eléctricas en desacuerdo a constante en etiqueta de identificación;
- e) Daños causados a el aparato por terceros;
- f) Desgastes naturales de piezas o componentes;
- g) No presentación de este Certificado de Garantía y la respectiva factura de compra;
- h) Daños causados a el aparato recurrentes de la no observación del manual de instrucciones;
- i) Cuando el aparato fuera utilizado para otras aplicaciones que no sean consideradas uso residencial;
- j) Problemas ocasionados por conexión del aparato en tensión diferente a la especificada o con variación de tensión eléctrica (cuando sea aplicable);
- k) Daños causados al aparato debido a la alteración del sistema de seguridad realizada por el comprador o consumidor, tales como a quitar o anular el termostato del intercambiador.
- l) Cuando se hayan modificado o alterado la estructura interna del artefacto, sea la instalación eléctrica, la hidráulica o ambas.
- m) Cuando por negligencia del instalador se haya instalado de manera inadecuada o incorrecta.

La garantía es válida solamente en las tiendas de las redes autorizadas.

Con el fin de estar cubierto por la garantía debe cumplir con los siguientes puntos:

- 1- Utilizar agua de red pública. Si utiliza agua de pozo, efectuar el análisis fisicoquímico y adecuar al estándar de red pública.
- 2- PH debe ser entre 7,2 y 7,6
- 3- La alcalinidad ser entre 80 y 120 ppm
- 4- La cantidad máxima de cloro es 1.5 ppm

La garantía es válida solamente en las tiendas de las redes autorizadas.

Con el fin de estar cubierto por la garantía debe cumplir con los siguientes puntos:

- 1- Utilizar agua de red pública. Si utiliza agua de pozo, efectuar el análisis fisicoquímico y adecuar al estándar de red pública.
- 2- PH debe ser entre 7,2 y 7,6
- 3- La alcalinidad ser entre 80 y 120 ppm
- 4- La cantidad máxima de cloro es 1.5 ppm



Fullmoon SA
Oficina Comercial y Planta Industrial:
Liniers 3651
(B1822BQA) Valentín Alsina
Tel: (54-11) 4218-3033
(54-11) 4218-0100
(54-11) 4218-0105
(54-11) 4218-0157

E-mail: informes@euterma.com.ar

Asesoramiento Técnico y Repuestos
repuestos@euterma.com.ar

Servicio Técnico
Capital y Gran Buenos Aires
E-mail: serviciotecnico@euterma.com.ar

Calderas, climatizadores y calefones:
Tel: Whatsapp al +54 9 11-6460-1927 / 11-3031-3438

Productos eléctricos:
Tel: Whatsapp al +54 9 11-6532-2808

www.euterma.com.ar